

Utbildningskatalog

SYNTELL ACADEMY

Välkommen till Syntell Academy! Syntell bedriver kvalificerad utbildning inom alla sina kärnområden och levererar både teknisk och verksamhetsutvecklande utbildning. Våra kurser och utbildningsprogram präglas av de senaste trenderna kombinerat med solid teori och våra egna gedigna erfarenheter.

"Din utmaning – Vår passion"

SYNTELL ACADEMY

Vårt varumärke och kunskapshus för livslångt lärande inom Systems Lifecycle Management

Vårt erbjudande

Katalogen innehåller våra utbildningar som vi tillhandahåller i både standardiserat och företagsanpassat format. Kurserna i sitt grundutförande är ofta två dagar långa och med en blandning av teoretiska moduler och praktiska övningar. Allt för att du som elev skall kunna få så mycket kunskap med dig hem som möjligt. Vi håller både företagsinterna och öppna kurser.

Vi erbjuder oss att genomföra en standardiserad kurs på två dagar på plats hos er och ni betalar för ett fast antal elever och står för lokaler och teknik. Detta är ekonomiskt en god idé om ni har en större grupp elever som behöver utbildas inom ett ämne. Dock sker det en begränsad anpassning av exempel och övningar så dessa stämmer med er kontext.

Vi har även ett antal utbildningar som finns tillgängliga online.

Skräddarsydd utbildning för din organisation

Vi kan företagsanpassa våra tvådagarskurser genom att lägga till ytterligare en heldag av teori och övningar samt att vi anpassar exempel och bilder där så är möjligt för att passa er kontext.

Detta genomförs genom att våra lärare träffar er och går igenom kursens standardupplägg och de specifika lärmålen för varje modul. Därefter sker en anpassning av schemat och era egna lärmaterial läggs in vid passande tillfällen i kursen.

Dessa kan t.ex. vara fördjupade beskrivningar om era specifika metoder, överblick över era processer eller att en av era experter kommer på kursen och berättar om sina erfarenheter.

Det sker också en avstämning vid ett tillfälle innan kursen mellan Syntell och era lärare så att budskap och språkbruk ensas.

Företagsanpassat innehåll till ett fast pris

Syntells kurser är modulariserade med välavgränsade teoriblock med specificerade lärmål. Vi har stor erfarenhet att utveckla och leverera dessa typer av kurser. Därför erbjuder vi alla företagsanpassade två- och tredagarskurser till ett fast pris.

Det tillkommer även övningar som baseras på företagets egen

”best practice”. Dessa utvecklas av företaget med stöd av Syntells lärare.

Vi diskuterar gärna var, när och för vilka kursen ska genomföras och baserat på detta lämna en exakt offert.

Kontakta oss på Syntell med önskemål om vilka områden du vill utveckla din organisation inom så återkommer vi med ett förslag.

Om Syntell Academy

Våra lärare är alla experter inom sina områden och de har förutom relevant teoretisk bakgrund också praktiserat sina kunskaper i något av våra projekt hos våra kunder innan de tillåts vara lärare. Allt för att ge dig så djup erfarenhetsbaserad kunskap som möjligt.

Vi kan genomföra en hel utvecklingsorganisations kompetenskartläggning och genom att stötta en Human Resources (HR)-organisation kan vi också stötta det strategiska kompetensarbetet.

I vårt team har vi seniora utvecklings- och verksamhetschefer som är vana att formulera strategiska verksamhetsmål och översätta dessa till verkliga operativa planer för hur du kan bygga ditt strategiska kompetenskapital. De har alla gedigen kompetens inom Systems Lifecycle Management samt stor erfarenhet från den internationella teknikdomänen.

Syntell Academy kan hjälpa dig som personalledande chef med din verksamhets kompetens- och kursplanering och vi har erfarenhet av att omsätta strategiska affärsmål till effektiva utbildningsmål. Vi utgår från dina verksamhetsmål och sätter sedan samman en utbildningsplan som kan sträcka sig över flera år.

Vi samarbetar också med flera av världens stora lärosäten såsom Kungliga Tekniska Högskolan och Stevens Institute of Technology för kunna erbjuda spetsutbildning som gör oss unika på marknaden.

Kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80



Innehåll

Enterprise Capability Development

- 5 Förändringsarbete med effekten i fokus
- 6 Verksamhetsutveckling som ger resultat
- 7 Framtidens digitala förvaltning
- 8 Upphandling av komplexa tekniska system

Product and Project Management

- 11 Effektiv livscykelhantering av system
- 12 Grunderna i Configuration Management
- 13 Riskhantering i komplexa projekt - ON DEMAND
- 13 Master Data Management (MDM) - ON DEMAND
- 13 Produktdatahantering (PLM) - ON DEMAND

Systems Engineering Management

- 15 Grunderna i Systems Engineering
- 16 Model Based Systems Engineering (MBSE)
- 17 Systems Engineering Certifiering – Preparandkurs
- 18 Kravutveckling och kravkvalitet
- 19 Tillämpad kravhantering – ur ett förmågeperspektiv
- 20 MBSE – Välj rätt modelleringsverktyg – ON DEMAND
- 21 MBSE - Model Management - ON DEMAND

Online-utbildningar och workshops

- 22 Systems Engineering & Lifecycle Management
- 23 Grundkurs i Configuration Management
- 23 Requirements Engineering

Support Solution Development and Management

- 26 Overview of ILS Management – ON DEMAND
- 26 Introduction to Logistics Engineering and Management – ON DEMAND
- 26 Introduction to Logistics Engineering and Analysis – ON DEMAND
- 26 Practical Application of Logistics Engineering and Analysis (LSA) – ON DEMAND
- 27 Livscykelkostnad/Life Cycle Cost (LCC) – ON DEMAND
- 27 Level of Repair Analysis (LORA) – ON DEMAND
- 27 Tillståndsbaserat underhåll (RCM) – ON DEMAND
- 27 Utbildningsanalys/Training Needs Analysis (TNA) – ON DEMAND

Scandinavian Summer School Week

- 30 Design Thinking and Systems Engineering
- 30 Systems Architecting Fundamentals
- 31 Logistics Engineering and Management





ENTERPRISE CAPABILITY DEVELOPMENT

Att utveckla verksamhetens förmåga kan göra ont. För att lyckas måste många pusselbitar falla på plats – det handlar om balans, helhet, samverkan, ledarskap och nytta. Tydlighet i vad som ska uppnås, och när, är A och O. Det gäller att behålla fokus på helheten utan att tappa greppet om detaljerna! Ett väl genomfört arbete borgar för en fungerande verksamhet som fyller sitt syfte över tid och som interagerar med omgivningen enligt plan.

Verksamhetsutveckling bygger ny förmåga

En effektiv och genomtänkt verksamhet möter interna och externa mål och förväntningar. Vad måste utvecklas för att uppnå detta? Vilka delar behöver utvecklas? Är det målbilden, tekniken, kompetensen, processerna eller ledarskapet? Drar de olika delarna åt olika håll? Behöver de sammanfogas till en helhet? Talar alla samma språk?

Syntells konsulter inom verksamhetsutveckling kan hjälpa dig. Vi delar upp arbetet i tre steg – kartläggning, analys och utveckling – som skapar tydliga resultat.

Förändring ger effekt

Den förmåga som utvecklas ger effekt först när förändringen är införd! Förändringsarbetet innefattar såväl det konkreta införandet av de olika lösningarna i verksamheten, som att förändra mindset, kultur och ledarskap samt ledsaga organisationen från dåtid till framtid.

Vi hjälper dig att skapa effekt.

Verksamhetsarkitektur är basen

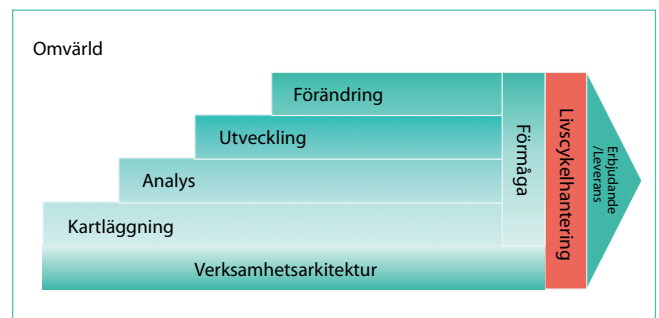
En konsekvent hantering av verksamheten och dess delar förutsätter tydliga och spårbara beskrivningar. Fokus ligger på strategisk och affärsmässig samverkan, både inom och mellan organisationer, med koppling till önskad nytta och hur den kan uppnås.

Vi tar ett helhetsgrepp på verksamheten, dess syften och mål, processer och inneboende resurser (människor, information och teknik) samt verksamhetsregler och standarder.

Livscykelhantering ger hållbarhet över tid

Verksamheten kan ses som ett ekosystem där alla delar beror av varandra. Verksamheten förändras när människor växer och utvecklas, ny teknik kommer till och omvärlden skiftar. Hur ska ekosystemet hålla över tid? Det gäller att tänka efter före, både avseende helheten och de ingående delarna.

Vi stöttar med planer för både utveckling och avveckling samt för kontinuitet och hantering av risker, så att du ska slippa överraskningar.



Verksamhetens förmåga och erbjudande måste ställas i relation till den effekt man önskar uppnå i omvärlden!



Förändringsarbete med effekten i fokus

–lärl dig mer om nyttorealiseriing!



Vill ni säkra att era projekt ger rätt resultat?
Behöler ni få mer kunskap om vad som krävs för att nå förändring på riktigt?
Vill ni ha business case som ger rätt underlag för beslut?

Om kursen

Att som organisation bli bättre på att utveckla verksamheten, handlar delvis om att arbeta strukturerat med att styra verksamheten mot att realisera förväntade effekter.

För att lyckas med det behövs en helhetssyn och att ett systematiskt angreppssätt kring hur effekter ska realiseras. Dessutom behöver man förändra arbetssätt och beteenden inom organisationen, därför är förändringsledning en viktig del i kursen. Den helhet som dessa delar bildar brukar benämnas nyttorealiseriing, men vad betyder det egentligen?

På kursen förtydligar vi begreppet nyttorealiseriing och dess komponenter och hur ni kan använda detta i er vardag. Ett viktigt inslag i kursen är också att diskutera kring hur vi förhåller oss till målstyrning, prioriteringar och uppföljning i en omvärld med snabbare utveckling och nya sätt att arbeta med utveckling.

Mål med kursen

Efter genomgången kurs har deltagarna fått förståelse för vikten av att leda och styra organisationens förändringsarbete utifrån vilka önskvärda effekter man vill uppnå. Deltagarna har också fått förståelse för hur förändringsledning är ett viktigt verktyg för att nå rätt effekt för verksamheten. Deltagarna har fått tillfälle att prova på olika verktyg att använda.

Målgrupp

Kursen vänder sig till personer som har ansvar för utvecklingsarbete i någon form. Det kan vara linjechefer med utvecklingsbudget, chefer och andra ansvariga inom områden som projekt- eller portföljstyrning, verksamhetsutvecklare eller seniora projektledare.

Förkunskaper

Kursen har inga formella förkunskapskrav, men för att kunna tillgodogöra dig utbildningen tror vi att det är bra om du har några års erfarenhet av arbete med verksamhetsutveckling, projektledning eller liknande. Kursdeltagarna förväntas bidra med egna erfarenheter i diskussioner och grupparbeten.

Ur innehållet

- Varför är det viktigt med en helhetssyn på utvecklingsarbetet?
- Översikt och begrepp – Vad är nyttorealiseriing och förändringsledning?
- Målstyrning
- Att ha rätt beslutsunderlag för att kunna prioritera
- Att förändra arbetssätt och beteenden
- Vikten av att följa upp resultatet
- Hur kan vi komma igång?

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.





Verksamhetsutveckling som ger resultat

– en kurs om hur du tar ett helhetsgrepp på verksamheten



Hitta balansen i verksamheten och ta kontroll över verksamhetsutvecklingen! Säkerställ ett effektivt nyttjande av dagens och morgondagens resurser, utan att skapa onödiga beroenden. Ta ett helhetsgrepp på verksamheten och utveckla där det behövs och när det är möjligt.

Om kursen

Verksamhetsutveckling handlar om att definiera och möta interna och externa mål och förväntningar. Verksamheten måste därför både ses i ett helhetsperspektiv – uppfylls målen? – och också brytas ned i de ingående delarna – är det målbilden, tekniken, kompetensen, processerna eller ledarskapet som behöver utvecklas? Drar de olika delarna åt olika håll och behöver sammanfogas till en helhet? Har vi ett gemensamt språk i verksamheten?

Verksamhetsutveckling kan delas upp i tre steg – kartläggning, analys och utveckling, och vi går igenom respektive steg och ger dig kunskap och verktyg att genomföra en verksamhetsutveckling som ger resultat.

Mål med kursen

Efter genomgången kurs har du förståelse för de olika stegen i verksamhetsutveckling och deras resultat. Du har insikt i vilka delar som bygger upp en verksamhet och hur de förhåller sig till varandra. Du har tillgång till verktyg och angreppssätt för att kartlägga, analysera och utveckla verksamhetens olika delar utan att tappa greppet om helheten.

Målgrupp

Arbetar du med utveckling av verksamhet, med kartläggning av problem, information eller processer, med verksamhetsutveckling kopplat till e-förvaltning eller med uppföljning av införda förändringar? Eller är det du som beslutar om eller leder arbetet kring verksamhetsutveckling i din organisation? Då är detta kursen för dig!

Förkunskaper

Du behöver inte ha några särskilda förkunskaper, men det är bra om du har erfarenhet av arbete med förändringsbehov eller kravbilder, av någon form av verksamhetsutveckling, projektledning eller av att delta som verksamhetskund i verksamhetsutvecklingsuppdrag.

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.



Framtidens digitala förvaltning

– en grundkurs i digital samverkan



Sverige ökar takten i digitaliseringen av förvaltningen! Men vad kan du göra för att vi ska bli "världsbäst" inom området? Lär dig förstå vilka utmaningarna är, vad digital samverkan innebär och vilka krav framtidens digitala förvaltning ställer på myndigheter och andra organisationer!

Om kursen

Många myndigheter och andra aktörer har påbörjat arbetet mot en fungerande digital samverkan. För att det offentliga Sverige ska kunna ta satsningen på e-förvaltning till nästa steg finns det behov av insikt i och förståelse för helhetsperspektivet.

Kunskap om fruktbara angreppssätt för att komma igång med och driva på arbetet krävs också. Vi ger dig insikt i koncept för digital samverkan och förståelse för utmaningarna kring digital samverkan och framtidens digitala förvaltning. Du får också tillfälle att utbyta tankar och erfarenheter i diskussionerna kring samverkan i praktiken och blir delaktig i det växande nätverket kring dessa frågor inom den offentliga förvaltningen.

Mål med kursen

Efter genomgången kurs har du insikt i koncept för digital samverkan.

Du har förståelse för hela kedjan från behov/livshändelse till färdig tjänst och upplevd nytta. Du har verktyg för att komma igång med arbetet och kunskap om vilket stöd som finns i vägledningar och andra dokument.

Målgrupp

Arbetar du i samverkansprojekt kring t. ex. en livshändelse, med kartläggning av information eller processer, med verksamhetsutveckling kopplat till e-förvaltning eller med utveckling av bas- eller e-tjänster? Eller är det du som beslutar om eller leder arbetet kring digital samverkan eller e-förvaltning i din organisation? Då är detta kursen för dig!

Förkunskapskrav

Inga formella förkunskaper krävs.

Lärarna

Kursen har en eller flera gästföreläsare.

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på: training@syntell.se eller 08-660 02 80.



Upphandling av komplexa tekniska system

enligt LOU – lär dig effektiv offentlig upphandling ur ett livscykelperspektiv

Förändringarna i EU:s lag Styrande Upphandling, innebär att en leverantör numera inte bara skall väljas utifrån ett klassiskt pris-/prestandaförfarande, utan även ur ett miljö- och livscykelperspektiv. Lär dig upphandla system och utvärdera anbud efter en uppskattad livscykelkostnad.

Om kursen

Kursen ger en översikt över begrepp och metoder vid upphandling av komplexa tekniska system. Vi tar en titt på de ändrade lagarna och diskuterar hur de påverkar upphandlingsorganisationer och projekt. Hur definierar vi krav som lämpar sig för livscykelhantering i tekniska system? Vi ger också en inblick i begreppet livscykelkostnad och ger exempel på utvärderingsmodeller vid upphandling.

Mål med kursen

Det övergripande målet med kursen är att du skall få grundläggande kunskaper om grundläggande metoder för en effektiv offentlig upphandling i enlighet med LOU och LUF, baserat på våra lärares gedigna erfarenhet. Du kommer även att lära dig hur du skall agera för att anamma ett livscykeltänk för att genomföra en upphandling i enlighet med de nya europeiska direktiven om en effektiv och hållbar upphandling av komplexa tekniska system.

Målgrupp

Fokus för kursen är upphandling i ett inköps/leverantörsförhållande. Den vänder sig till:

- Alla inblandade i anskaffning, utveckling och underhåll av komplexa tekniska system
- Alla med intresse av upphandling och de utmaningar som finns däri.
- Program-, projekt- eller produktledare/chefer samt personer som är inblandade i utvecklingen av strategier, kontraktsstrukturer, tekniska system eller underhållssystem som innehåller en upphandlingskomponent och inköps/leverantörsgränssyta.

Förkunskapskrav

För att vara med på kursen krävs inga särskilda behörigheter, men vi rekommenderar att du har en förståelse för grundläggande begrepp inom Systems Engineering (utveckling av tekniska system) och Logistics Engineering (underhåll/support) så att du till fullo kan tillgodogöra dig materialet. Du har förmodligen arbetat några år inom inköp/upphandling.

Kursens omfattning

Deltagare på kursen kommer att få en förståelse för:

- Utmaningar som finns i vid komplexa upphandlingar ur ett livscykelperspektiv
- Förändringarna i de europeiska och nationella lagar som styr offentlig upphandling
- Vad skall jag tänka på och hur krävställer jag ett systems livscykel?
- Hur beräknar jag livscykelkostnaden för ett tekniskt system?
- Exempel på utvärderingsmodeller
- De strategiska överväganden som påverkar ett upphandlingsbeslut

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.



PRODUCT AND PROJECT MANAGEMENT

Att kunna hantera ett system och livscyklar i en specifik kontext där det skapas och upprätthålls en balans mellan olika behov och synsätt utan att överutnyttja, offra eller kannibalisera på andra system eller resurser är svårt. Detta kräver sina tydliga roller.

System och deras livscyklar kräver styrning

System innebär för oss en kombination av samverkande element som organiseras för att uppnå ett eller flera angivna mål. System kan vara tekniska såväl som organisatoriska. Kring de tekniska systemen har Systems Engineering (SE) sin givna roll och har i vår SLCM modell sitt eget definierade kompetensområde.

Två viktiga områden inom SLCM

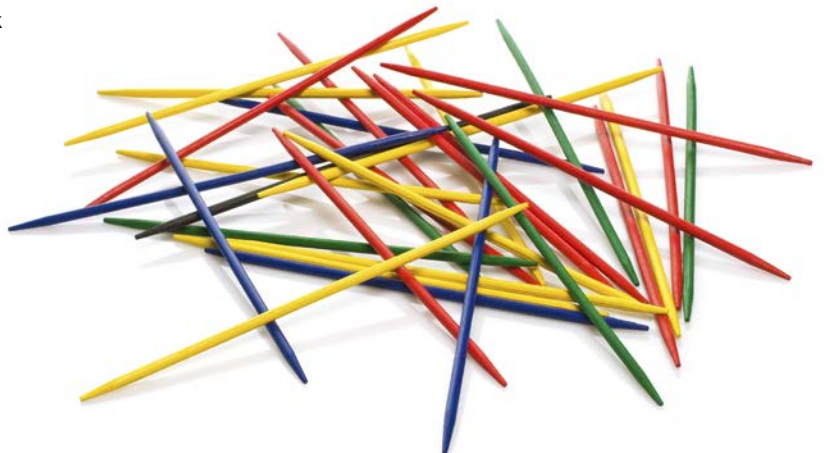
Hantering av all den komplexitet som uppstår kräver ett sunt, effektivt och visionärt ledarskap. Vi har valt att fokusera på de två områden vi anser, vid sidan av en Systemledning (Systems Engineering Management), ger en effektiv och balanserad ledning och styrning av verksamhet, teknik och produkt. Dessa två områden är:

Produktledning är en process som omfattar både forskning och utveckling (FoU), ledning, marknadsföring och leverans. En produktledare som är involverad i produktutveckling har en affärskritisk roll som påverkar hela företaget. En framgångsrik produktledning skapas för att lyckas på marknaden samt balanserar operativa och strategiska aktiviteter för att utveckla verksamhetens produkt eller produktportfölj.

Projektledning (Project Management) är en noggrant organiserad, genomtänkt och planerad insats för att nå ett specifikt mål som exempelvis att konstruera eller upphandla ett komplext tekniskt system eller implementera ett nytt IT-system. En projektledare har en budget, en plan och ett tydligt definierat slut på sitt uppdrag.

De viktiga stödprocesserna

Både en produktledare och en projektledare har behov av tydlig och korrekt information för att kunna verka effektivt. Här finns ofta definierade processer med stödroller som t.ex. riskhantering, informationshantering och konfigurationshantering. Syntell Academy har utvecklat unika kurser inom dessa stödområden som alla ger dig som produkt- eller projektledare förståelse för dem samt stöd i ditt eget arbete.



INCOSE – Syntells relation med ett unikt nätverk

Med 10 000 medlemmar från 70 länder utgör International Council on Systems Engineering (INCOSE) den globala samlingspunkten för alla de som vill medverka till att utveckla Systems Engineering. Genom sina många arbetsgrupper driver man utvecklingen framåt inom områden som Model-Based SE, kravhantering, standarder och tillämpningen av SE inom olika industrier. INCOSE dokumenterar Best Practice bl.a. i Systems Engineering Handbook, som också ligger till grund för certifiering såsom Systems Engineering Professional – idag finns över 2 500 certifierade och det är en snabbt växande skara.

Syntells relation med INCOSE startade 1998 och vi har sedan dess:

- varit aktiva i olika ledande roller inom INCOSE såväl internationellt som nationellt.
- varit en drivande kraft bakom etablerandet av den svenska föreningen år 2000 och har sedan dess kontinuerligt innehaft olika poster i styrelsen.
- medverkat i utvecklingen av den internationella standarden ISO/IEC/IEEE 15288, som ligger till grund för INCOSE SE Handbook och därmed examen för SE Professional certifiering. Syntell är en godkänd leverantör av utbildning inför certifiering* och har själva ett stort antal SE Professionals.

- aktivt medverkat till (vidare)utvecklingen av modellbaserat arbetssätt MBSE, bl.a. med specialistkunskap inom SysML och arkitekturramverk.
- jobbat för att anpassa tillämpningen av SE (enligt INCOSE) till industrier såsom fordon, medicinteknik och transport.

Syntell har alltid trott på styrkan i nätverk. Vårt engagemang i INCOSE är ett strategiskt beslut för att hålla oss i framkanten när det gäller utvecklingen av disciplinen. De kontakter vi skapat genom åren ger oss en unik position att kunna samarbeta med världsledande sakter experter till nytta för våra kunder.
– Jag bedömer att Syntell ses som den ledande SE konsultfirmam i Norden – mycket tack vare vårt engagemang inom INCOSE, säger Tom Strandberg, SE kompetensansvarig, Past President INCOSE Sverige och Assistant Director Industry Outreach för INCOSE internationellt.

*Se separat kursbeskrivning på sid 17.

www.incose.se, www.incose.org, www.sebokwiki.org

Configuration Management Forum

CM FORUM – nätverket för dig som söker fördjupade insikter kring hur CM-förmågan i din organisation kan utvecklas.

Sedan starten 2011 har Syntell varit en drivande deltagare i CM FORUM som har samlat CM-strategier och CM-utövare från ledande industrier och myndigheter i Sverige. Nätverket möjliggör kunskaps- och erfarenhetsutbyte kring hur olika aspekter av hur CM kan implementeras och utvecklas i organisationer.

CM FORUMs deltagare träffas en gång per kvartal för presentationer och workshops vilka arrangeras av nätverkets facilitatorer tillsammans med någon av de deltagande organisationerna. Nätverket arbetar aktivt med att tillse att best practice

och slutsatser från workshop-diskussioner dokumenteras och sprids via webbsidan www.cmforum.se. 2014 publicerades CM FORUMs första White Paper om hur en organisations CM-förmåga kan utvecklas. 2016 publicerades det andra om hur CM appliceras i olika livscykelsskedena.

Om du har deltagit i kursen Introduction to Configuration Management så är CM FORUM ett utomordentligt sammanhang att delta i för fortsatt utbyte av ideer och fördjupade insikter om hur CM utvecklas på din arbetsplats.

Läs mer om nätverket och om genomförda och kommande workshops på

www.cmforum.se



Effektiv livscykelhantering av system – introduktion till standarden ISO/IEC/IEEE 15288:2015



Den här kursen ger en introduktion till behovet och nyttan av internationella ramverk för livscykelhantering av tekniska system. I kursen beskrivs de centrala begreppen inom Systems Life Cycle Management och du får en grundläggande insikt i processerna som föreskrivs i internationella standarder och hur du nyttjar dessa på bästa sätt.

Bakgrund

Under 2016 infördes nya EU-direktiv som kräver att livscykelaspekterna bedöms i alla större upphandlingar. Oavsett om du behöver möta lagkrav eller inte så kommer morgondagens marknad att kräva att du kan hantera ditt tekniska system utifrån ett livscykelperspektiv. Konkurrens kommer att fortsätta att driva såväl effektivisering som innovation. Med ett system- och livscykelperspektiv öppnar du för att hitta nya produkter och tjänster samtidigt som du kan göra det mesta och bästa av det du (och andra) har. Förmågan att hantera system med ett livscykelperspektiv kallar vi Systems Lifecycle Management.

Genom att nyttja ramverk som samlat internationell Best Practice och erfarenhet kan du snabbare skapa en förmåga i din organisation. En standard specifikt framtagen för detta är ISO/IEC/IEEE 15288:2015 Systems and Software Engineering - System Life Cycle Processes. Den utgör basen för INCOSE Systems Engineering Handbook och kompletterar standarder som ISO 9000 (kvalitetsledning), ISO 55000 (asset management), ISO 21500 (projektledning) och ISO 12207 (livscykelprocesser för programvara).

Om kursen

Kursen ger en introduktion till behovet och nyttan av en standard för livscykelhantering, beskriver de centrala begreppen inom Systems Lifecycle Management och ger en grundläggande insikt i de ingående processerna. Kursen beskriver också tillämpningar och de steg som krävs för att bygga en organisatorisk förmåga att livscykelhantera komplexa system.

Vi visar hur du nyttjar standarden för att hantera system-av-system och specifika egenskapskrav. Vi belyser även andra relevanta standarder som kompletterar denna standard.

Ur kursinnehållet

- Affärsbehovet för systemlivscykelhantering (Systems Lifecycle Management)
- Orientering i relevanta internationella standarder
- Förmågebegreppet – förmåga mer än processer
- De grundläggande begreppen och standardens struktur
- Tillämpningar och anpassningar av standarden för din organisation och projekt
- Införandet av standarden i en organisation. Hur gör man?

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till alla som vill stärka sin förmåga att livscykelhantera tekniska system. Målgruppen omfattar alla med ett genuint processintresse kopplat till verksamhetsutveckling och projektgenomförande: utvecklingschefer, processutvecklare, produktchefer, produktägare, kvalitetschefer, ingenjörer, projektledare, beslutsfattare och personer som arbetar med investeringar och inköp.

Förkunskapskrav

Inga formella kunskaper krävs, men för allt fullt ut kunna tillgodogöra sig kursen är det lämpligt att ha grundläggande kunskaper om arbetssätt för projekt- och utvecklingsarbete.

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på: training@syntell.se eller 08-660 02 80.





Grunderna i Configuration Management



Configuration Management (CM) är en förutsättning för lönsam och effektiv produktutveckling. Med hjälp av CM kan du säkerställa korrekt produktinformation, kontrollera ändringar, etablera spårbarhet för designpåverkande beslut samt få en samlad bild av ett systems konfiguration. Vår introduktionskurs ger dig en heltäckande bild av hur CM:s begrepp och principer kan tillämpas i ett livscykelperspektiv.

Om kursen

Marknadens krav på tekniska produkters prestanda, specialisering och kundanpassning ökar hela tiden. Till följd av detta blir processerna för att utveckla, producera och underhålla tekniska produkter alltmer komplexa.

Configuration Management (CM) har etablerats som den grundläggande och allmänt erkända disciplinen att kontroll-era produktinformation, hantera ändringar och säkerställa integriteten och spårbarheten i designförändringar och beslut.

Denna kurs ger dig en introduktion till CM – hur CM kan tillämpas i ett livscykelperspektiv och hur CM förhåller sig till Systems Engineering, Project Management och Information Management. Vi presenterar också en CM-förmågemodell, som kan användas för att utvärdera och utveckla CM i en organisation eller ett projekt.

Ur kursinnehållet:

- CM – koncept och ingående aktiviteter
- Relationer till andra processer
- Förutsättningar för CM
- Konfigurationsobjekt (eng. Configuration Item) och baskonfiguration (eng. baseline)
- Roller och ansvar för en konfigurationsledare
- CM och Information Management
- IT-verktyg och infrastruktur för CM
- Att utveckla sin förmåga för CM

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till alla som har behov av att få en grundläggande förståelse för CM, exempelvis chefsingenjörer, linjechefer, processledare, projektledare och systemingenjörer som arbetar med systemutveckling eller underhåll av system.

Förkunskapskrav:

Ingen formell kunskap krävs. Det är bra om du har ett par års erfarenhet av att arbeta i komplexa projekt, så att du har kunskap om vilka utmaningar som finns inom området Configuration Management.

Mål med kursen:

Målet med kursen är att deltagarna ska få kunskap i och förståelse för CM och varför det bör tillämpas i komplexa systemutvecklingsprojekt utifrån ett system- och livscykelperspektiv.

”Det bästa med kursen
var att lärarna lyckas
beskriva ett svårt ämne
på ett enkelt sätt”

– DELTAGARE
INTRODUKTIONSKURS I CM

För mer information om våra öppna kurser, besök
vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser,
kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.

ON DEMAND

Riskhantering i komplexa projekt

Utbildningen skall syfta till att ge deltagarna övergripande förståelse för riskhantering och riskanalys utifrån hur disciplinen är beskriven i vedertagna internationella standarder (främst ISO31000 och ISO15288). Vidare skall utbildningen ge insikter i hur riskarbete kan tillämpas och hur detta relaterar till systemledning och systemarbete över systemets livscykel, med visst fokus på inledande faser.

Efter kursen kan du:

- Grundläggande begrepp inom riskhantering och riskanalys
- Planera för ett proaktivt riskarbete i ett projekt
- Metoder för att identifiera, analysera och effektivt hantera dina projektrisker
- Anpassa standarderna så de passar dina behov
- Effektivt bygga en förmåga att hantera risker i projekt

Målgrupp:

Målgruppen för utbildningen är primärt personer med övergripande ansvar att stödja och utveckla riskhantering och riskanalys i verksamheten, däribland processledare, linjechefer och projektledare.

Även operativa personer som dagligdags utför aktiviteter inom riskanalys och riskhantering såsom administratörer och handläggare har nytta av denna utbildning då en hel del "best practice" förmedlas under kursen.

Master Data Management (MDM), 2 dagar

Masterdata används ofta av flera program, så ett fel i masterdata kan leda till fel i alla program som använder det. Den här kursen ger dig förståelse för hur man skapar en gedigen informationsmodell som hanterar denna masterdata, s.k. Master Data Management (MDM). Kursen behandlar grundläggande MDM metodik, med särskild uppmärksamhet på ledningsfrågor samt olika typer av problem som kan uppstå i en organisation. Kursen kommer också att beröra genomförandeaspekter och illustrera några alternativ för att applicera MDM.

Efter kursen kan du:

- Översikt av MDM som disciplin; definitioner, missuppfattningar och i synnerhet vad det inte är.
- MDM metodik i detalj, med exempel.
- Identifiering; hur vet vi att vi talar om samma sak?
- Verksamhetsstyrning, nyckeln till framgång med MDM.
- Genomförandefrågor, med exempel på alternativ.

Målgrupp:

Denna kurs är lämplig för alla som arbetar med systemanalys, Enterprise Architecture eller som affärsanalytiker.

Produktdatahantering (PLM)

Den här kursen ger en grundläggande översikt av Product Life-cycle Management (PLM). Den täcker de olika livscykelstadierna, från tidiga produktkoncept till avveckling av produkter. Vi går igenom varje skede av livscykeln med särskild uppmärksamhet på PDM (Product Data Management).

Efter kursen kan du:

- Grundläggande begrepp inom PLM
- Varför PLM?
- PDM förklarar i ett PLM-sammanhang, med särskilt fokus på:
 - Terminologi
 - Identifiering
 - Versionshantering
 - Varianthantering
- Hur applicera PLM i en verksamhet?
 - PLM-system; existerar de?
- IT-arkitektur med PLM i åtanke

Målgrupp:

Denna kurs är lämplig för alla som arbetar med verksamhetsledning, kvalitetschefer, IT strategier, Enterprise Architecture eller som affärsanalytiker.

Kontakta oss på Syntell för mera information om våra On Demand-kurser eller om du vill sätta upp dig på väntelista.



SYSTEMS ENGINEERING

– VAD INNEBÄR DET?

Den snabba tekniska utvecklingen i vår värld skapar oändliga möjligheter, men också utmaningar. Såväl som företag, myndighet och individ ställs du inför en situation som blir allt mer komplex och svåröverskådlig.

Systems Engineering (SE) är en väl etablerad metodik som hjälper dig att effektivt definiera, utveckla och livscykelhantera lösningar (produkter och tjänster). Lösningar som är baserade på faktiska behov. Någon form av SE används hos alla som hanterar komplexa system, men det är skillnad på bra och dålig tillämpning. Genom att dra nytta av samlad "Best Practice" i internationella standarder och ramverk och vår egen erfarenhet kan vi ge kunderna ett pragmatiskt stöd anpassat till behov och förutsättningar. Vi hjälper också våra kunder att ta till sig ett modell-baserat arbetssätt (MBSE).

Behovsanalys ... se möjligheter

Ingenjörer är bra på att lösa problem. En systemingenjör är tränad i att förstå hela problemet och spänner upp lösningsrymden, också över livscykeln. Med ett systemtänk kan valet av lösning nu bli helt nya affärskoncept, såväl produkter som tjänster. Förutom att hitta nya affärsmöjligheter så innebär en definition av kopplingen mellan intressenters behov och en tilltänkt lösning och gränssytor att vi underlättar den fortsatta produkt/tjänsteutvecklingen.

Kravhantering ... ha koll

Systems Engineering lyfter fram vikten av att skapa tydlig koppling mellan behov och lösning. Det ger oss möjlighet att effektivt säkerställa att vi gör rätt lösning till behoven. Genom ett systematiskt kravarbete skapar vi spårbarhet och därmed möjlighet till att säkerställa att vi såväl tar fram rätt lösning till behoven som genomför förändringar på ett kontrollerat sätt. Väl formulerade krav med spårbarhet mellan behov och lösning förenklar utvecklings- och verifieringsarbetet och höjer kvaliteten i slutprodukten.

Systemarkitektur ... skapa bärkraftiga lösningar

I vår föränderliga värld blir det allt viktigare att kunna skapa anpassningsbara lösningar. Samtidigt vill vi återanvända existerande produkter och lösningar. Arkitektur är per definition den struktur och relation som finns mellan ingående element i ett system. Då det finns många intressenter till ett system så finns det också många olika sätt att strukturera vårt system. Med en genomtänkt arkitektur och regler skapar vi förutsättningar för effektiv integration av och anpassningar genom systemets livscykel. En framgångsfaktor för lönsamhet och hållbarhet.

Systemegenskaperna ... ge ditt system en Edge

Centralt för allt systemarbete är att hålla fokus på de egenskaper som gör systemet nyttigt, som levererar värde för kunden och andra intressenter. Genom att definiera och kommunicera de egenskaper som gör ditt system framgångsrikt, som ger det en unik position på marknaden, effektiviserar du allt utvecklingsarbete, inklusive verifiering, och framtida vidareutveckling. Vi lyfter gärna fram egenskaper som "system operational effectiveness" och livscykelkostnad, men vilka egenskaperna ska vara beror på din affärskontext och var du vill vara idag och imorgon.

På Syntell är SE en kugge i Systems Lifecycle Management, som kuggar i med:

- Livscykelhantering
- Produkt- och portföljhantering
- Verksamhetsutveckling



Systems Engineering



Systems Engineering är en disciplin som innefattar processer, metoder och organisation för att knyta samman olika aspekter och specialdiscipliner i strävan efter att finna en kostnadseffektiv och balanserad teknisk lösning som uppfyller kunders och intressenters behov.

Om kursen

Systems Engineering är ett strukturerat och väldefinierat sätt att använda sunt förnuft i komplexa tekniska projekt. Ett välorganiserat systemarbete möjliggör effektivare styrning, tydligare kommunikation, bättre dokumentation, högre kvalitet och bättre resultat. Vår översiktskurs i Systems Engineering ger dig en god introduktion till begrepp, arbetssätt och viktiga skeden och milstolpar inom utveckling av komplexa system. Kursen kombinerar teori, övningar och diskussioner med praktiska tips och konkreta exempel från verkligheten.

Vi diskuterar betydelsen av ett effektivt kravarbete samt grunderna i hur det bör genomföras. Vi diskuterar de olika typerna av intressenter som finns runt komplexa projekt och hur kommunikationen med dem kan förenklas. Vi går igenom begrepp såsom systemarkitektur och systemnedbyggnad. Begrepp som verifiering, validering, integration och interface behandlas också i kursen.

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på: training@syntell.se eller 08-660 02 80.

I kursen diskuterar vi även hur olika aktiviteter, framför allt i projektets tidiga faser, kan påverka tillgänglighet, underhåll, systemsäkerhet och systemintegration. Vi tar också upp de sociala utmaningar som finns i komplexa projekt och organisationer. Du kommer också efter kursen att ha fått insikt i vilka områden inom Systems Engineering du behärskar och vilka du behöver lära dig mer om eller behöver anlita hjälp för att lyckas med.

Ur kursinnehållet

- Vad är Systems Engineering?
- Komplexa system och livscykler
- Att arbeta med krav
- Hur säkerställer vi att vi får "rätt" system?
- Systemarkitektur och interface
- De sociala aspekterna av SE

Vem vänder sig kursen till

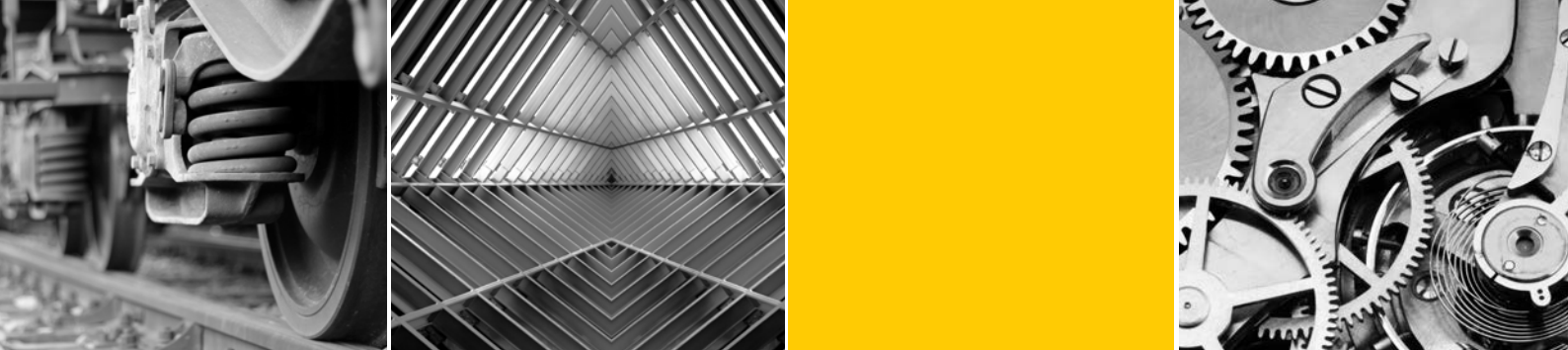
Kursen riktar sig till dig som arbetar med komplexa tekniska system. Du är kanske systemingenjör, kravställare, projektledare, utvecklingsingenjör, systemintegratör, testingenjör, driftsättare, linjeförman eller underhållsingenjör.

Förkunskapskrav

Inga formella förkunskaper krävs, men för att fullt tillgoda göra sig kursen är det lämpligt att ha en ingenjörsbakgrund och insikt i utvecklings- och projektarbete.

Mål med kursen

Efter kursen ska du känna till grundläggande begrepp inom Systems Engineering och förstå hur olika systemaktiviteter, leverabler och roller är kopplade till varandra på ett övergripande plan.



Model-Based Systems Engineering (MBSE)

– Lär dig lyckas med modelldriven utveckling



Model-based Systems Engineering (MBSE) är i fokus för många organisationer som insett nyttan av att kunna beskriva komplexa beteenden och strukturer och därmed effektivisera utveckling och livscykelhantering.

Om kursen:

Kursen är för dig som har en viss insikt i modellerande av tekniska system på systemnivå och vill maximera nyttan av ditt modellarbete. Du introduceras i vilken affärsnytta du kan vinna med MBSE och hur du bygger upp en modelleringsförmåga i organisationen. Vikten av att definiera varför och vad som ska modelleras beskrivs. Huvuddelen av kursen fokuserar på modelleringsmetoder och hur olika verktyg kan stötta ditt modelleringsarbete. Du tar del av Syntells gedigna erfarenhet och ledande arbete inom MBSE i form av konkreta tips på vad du behöver tänka på för att maximera nyttan av ditt modelleringsarbete och hands-on demonstrationer av några av de ledande MBSE-verktygen som nyttjar internationella modellerings-språket SysML.

Ur kursinnehållet:

- Grundläggande begrepp som Systems Engineering, arkitektur, modell och MBSE
- Nyttan och applikationer av ett modellbaserat arbetssätt och specifikt MBSE
- Vad gör en modell nyttig?
- Modeller i produktutveckling
- Hur kan verktyg stötta modellarbetet
- Demonstration av olika MBSE verktyg
- Några tips och tricks

Vem vänder sig kursen till?

(System)ingenjörer och (system)arkitekter som nyttjar eller är i färd med att etablera ett modellbaserat arbetssätt, programvaruutvecklare som vill utveckla modeller för det system vilken programvaran ska hantera och fungera i. linjechefer (R&D, SE) som vill ha en fördjupad inblick i vad en MBSE-förmåga innebär och vilka krav det kan ställa på organisationen när det gäller modell och verktygsval.

Förkunskapskrav:

För att fullt ut kunna tillgodogöra dig kursen är det lämpligt att ha grundläggande kunskaper inom Systems Engineering (SE) samt om arbetssätt för projekt- och utvecklingsarbete.

Kursen förutsätter också att man har övergripande insikt i modelleringsspråket SysML.

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.



Systems Engineering Certifiering – Preparandkurs

INCOSE Systems Engineering Professional



Välkommen till vår intensivkurs inför INCOSE SEP (Systems Engineering Professional)-certifiering. Kursen är för dig som planerar att genomföra certifieringsprovet för ASEP eller CSEP. Under kursen går vi igenom INCOSE Systems Engineering Handbook, och du får också praktisk hjälp med att utforma din CSEP-ansökan.

Om kursen:

Bakom certifieringsprogrammet står INCOSE, International Council on Systems Engineering, som är en internationell förening för Systems Engineering. Kursen är för dig som planerar att genomföra certifieringsprovet för att bli en certifierad systemingenjör enligt INCOSE Systems Engineering Professional. Det finns två nivåer som bär samma kunskapsprov. ASEP (Associated Systems Engineering Professional) samt CSEP (Certified Systems Engineering Professional).

Under kursen går vi igenom INCOSE Systems Engineering Handbook, och du får också praktisk hjälp med att utforma din CSEP-ansökan. Kursen innehåller ett stort antal övningsfrågor, liknande dem du får på provet, vilket gör att du hela tiden prövar dina styrkor och svagheter under provlika förhållanden. Du får också en rad praktiska tips på hur du på bästa sätt ska förbereda dig inför en ASEP/CSEP-examen.

Syntell erbjuder också alla som deltar på kursen den hjälp de behöver, när de behöver den, genom att vara tillgängliga inför examen och vara till hands för att förberedelserna ska bli så bra som möjligt.

Ur kursinnehållet:

- INCOSE Handbook-översikt
- Genomgång av INCOSE Handbook
- Stöd för att skriva en CSEP-ansökan
- Genomgång av studievana – övningsprov
- Skapa din personliga utbildningsplan
- Uppföljning inför certifieringsprovet (kvällsseminarier eller telefonmöte).

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till alla som förbereder sig för att ta provet för CSEP- eller ASEP-certifiering. Din bakgrund är exempelvis systemarkitekt, utvecklare, teknisk projektledare eller projektledare. Om du siktar på en CSEP har du mer än fem års erfarenhet av Systems Engineering.

Du jobbar som systemingenjör eller med systemingenjörer.

Förkunskapskrav:

För att klara provet behöver du troligen, beroende på förkunskaper och erfarenhet, lägga en hel del egen tid på studier inför certifieringsprovet.

Mål med kursen:

Målet med denna kurs är att stödja dig inför SEP certifieringsprov och ansökan.

Efter kursen ska du:

- ha en förståelse för innehållet i INCOSE SE Handbook
- ha insikt i hur SEP certifieringsprov går till
- ha en plan för hur du förbereder dig för certifieringsprovet

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.





Kravutveckling och kravkvalitet

– grundkurs i att formulera bra krav



Lär dig tekniken att utveckla krav och kravspecifikationer med hög kvalitet! I den här kursen får du grunderna i att identifiera, analysera och formulera krav på ett effektivt sätt.

Om kursen

I en värld av allt mer komplexa och samverkande tekniska system har kravhantering identifierats som kritiskt för effektiv upphandling och framgångsrik produktutveckling. Organisationer som förstår vikten av att arbeta kravdrivet och som har processer, metoder, verktyg och inte minst kompetens för kravarbete har betydligt större möjlighet att lyckas med sina utvecklingsprojekt eller upphandlingar än de som inte har det. Ett kravarbete med hög kvalitet ökar kvaliteten i hela verksamheten. Men hur gör man för att lyckas?

Vi lär dig grunderna i att identifiera, analysera och formulera krav på ett effektivt sätt. Vi ger dig en komplett verktygslåda som inte bara stöttar dig i att identifiera och skriva korrekta krav utan också hur du skapar kompletta, strukturerade och konsistenta kravspecifikationer.

Ur kursinnehållet

- Hur identifierar jag krav?
- Hur formulerar jag bra krav?
- Hur strukturerar jag krav?
- Hur säkerställer jag kompletta och konsistenta kravspecifikationer?
- Vilka komponenter ingår i ett effektivt kravarbete?
- Vad säger relevanta standarder?
- Verktögsstöd för kravformulering, återbruk och livscykelhantering av krav

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till dig som arbetar med krav och kravhantering i någon form. Du arbetar idag som; kravingenjör, testledare, systemingenjör, systemägare, teknisk projektledare, utvecklingschef, kvalitetschef, business analyst, IT/verktygsansvarig eller teknisk inköpare.

Förkunskapskrav:

Du behöver inte ha några särskilda förkunskaper, men för att få maximal nytta av kursen är det bra om du har några års erfarenhet från komplex systemutveckling, tekniskt inköp eller support.

Mål med kursen:

Efter kursen har du en god insikt i vad krav och kravkvalitet betyder. Du har fått en praktisk verktygslåda som hjälper dig att identifiera, analysera och formulera korrekta krav. Du har också fått exempel på väl strukturerade kravspecifikationer och hur du skall göra för att öka din samlade kravkvalitet enligt relevanta standarder och internationell "best practice".

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.



Tillämpad kravhantering

– ur ett förmågeinriktat perspektiv



Kravhantering har identifierats som ett kritiskt ämnesområde för effektiv upphandling och framgångsrik produktutveckling. I den här kursen får du en ökad förståelse för kravhantering och dess värde vid utveckling/upphandling av komplexa tekniska system och tjänster.

Om kursen

I en värld av allt mer komplexa och samverkande tekniska system har kravhantering identifierats som ett kritiskt ämnesområde för effektiv upphandling och framgångsrik produktutveckling.

Den här kursen syftar till att ge dig ett välbeprövat och förmågeinriktat förhållningssätt. Du får en orientering i ett antal principer som du kan tillämpa direkt i dina egna skarpa projekt. Du får även en överblick över vad du behöver planera och leverera ur ett livscykelperspektiv.

I kursen definieras termer och begrepp inom kravhantering vilket ger deltagarna ett gemensamt språk som underlättar kommunikation inom området.

Ur kursinnehållet

- Grundläggande begrepp
- Utgångspunkten för kravhantering
- Rita din kravförmågekarta
- Beskriv din kravlivscykel
- Bestäm omfattningen
- Skapa samsyn
- Hantera verifiering och validering
- Stöd för konfigurationsledning
- Kravhantering efter utvecklingsfasen
- Verktyg för kravhantering
- Ändringshantering av krav

Vem vänder sig kursen till?

Målgruppen för kursen är personer som är involverade i utveckling eller upphandling av tekniska system eller tjänster till exempel kravhanterare, kravingenjörer, System Engineering Managers, utvecklare, verifieringsledare, testingenjörer, projektledare, produktledare och tekniska inköpare.

Förkunskapskrav:

För att kunna tillgodogöra dig kursinnehållet är det bra om du har förståelse för Systems Engineering samt har arbetat med krav i någon form. Alternativt gått våra grundkurser i SE eller kravutveckling.

Mål med kursen:

Målet med kursen är att skapa en ökad förståelse för kravhantering och dess värde vid utveckling/upphandling av komplexa tekniska system och tjänster. Efter kursen har du fått en förståelse för kravhanteringsförmåga som begrepp, system och systemnivåer, kravlivscykel, problemdomän/lösningdomän, samverkan mellan kund och leverantör, kravattribut, spårbarhet, koppling mellan krav och verifiering/validering samt kravhanterings samverkan med konfigurationsledning.

För mer information om våra öppna kurser, besök vår hemsida: www.syntell.se

För mer information om våra företagsinterna kurser, kontakta oss på:
training@syntell.se eller 08-660 02 80.



ON DEMAND

MBSE – Välj rätt modelleringsverktyg

Modellbaserad utveckling (MBSE) kräver ett lämpligt modelleringsverktyg, att det finns tillgängligt och att det kan utnyttjas effektivt i organisationen. En sådan investering kräver kunskap om verktyget i sig, hur det kommer att interagera med andra produkter samt hur modellering skall gå till för att få en så effektiv användning av produkten som möjligt. Denna kurs vänder sig till alla som står i begrepp att investera i ett modelleringsverktyg, men är osäkra på vilken väg man skall gå och vilket verktyg man skall använda. Kursen tittar på de största kommersiella verktygen för MBSE på marknaden och jämför dessa utifrån olika aspekter. Du får en bred och nyanserad bild som ger dig möjlighet att välja det bästa verktyget för dina behov och din verksamhet.

Efter kursen kan du:

- Förstå hur du bygger en balanserad modelleringsförmåga
- Förstå systemarkitekturens betydelse i en utvecklingsorganisation
- Inse svårigheterna som införandet av ett modelleringsverktyg innebär
- Förstå behovet av verksamhetsanalys, införandeplanering och förändringsledning
- Inse styrkor och svagheter hos de största kommersiella MBSE-verktygen på marknaden

Målgrupp:

FoU-chefer, utvecklingschefer, SE-chefer, systemingenjörer och systemarkitekter.

Förkunskapskrav:

Du har en mycket god förståelse för Systems Engineering och systemarkitektur. Du som skall införa ett modelleringsverktyg har också en god insikt i MBSE.

Kontakta oss på Syntell för mera information om våra On Demand-kurser eller om du vill sätta upp dig på väntelista.



MBSE – Model Management

Att arbeta modelldrivet är framtiden, men hur får man detta att fungera i verksamheten? Det finns en mängd fördelar, men även hinder att överbygga då en verksamhet vill arbeta modelldrivet. Den här kursen tar upp hur man hanterar svårigheterna. Hur hanterar man konfigurationsledning? Hur hanterar man variationer av ett komplext tekniskt system? Hur gör man när ett komplext system delas mellan olika organisatoriska enheter med olika arbetssätt och kulturer?

Efter kursen kan du:

- Säkerställa en systemmodells korrekthet över en livscykel
- Hantera delade modeller samt versioner och varianter av en systemmodell
- Skapa en fungerande konfigurationsledning
- Dela information mellan olika modeller (spårbarhet)
- Hantera organisatoriska hinder

Målgrupp:

R&D-chefer, utvecklingschefer, SE-chefer, kvalitetsansvariga, systemingenjörer och systemarkitekter.

Förkunskapskrav:

Du är väl förtrogen med modelleringens grunder och är insatt i begreppet MBSE. Du har arbetat med eller deltagit i ett projekt där modellering har använts såsom ett utvecklingshjälpmedel.



Våra lärare är alla experter inom sina områden och de har förutom relevant teoretisk bakgrund också praktiserat sina kunskaper i något av våra projekt hos våra kunder innan de tillåts vara lärare. Allt för att ge dig så djup erfarenhetsbaserad kunskap som möjligt.



Online-utbildningar och workshops

Syntell och Edlegio har ingått ett långsiktigt strategiskt partnerskap kring kvalificerad vidareutbildning för professionella målgrupper. Vi erbjuder marknaden nya spännande kurskoncept inom Systems Lifecycle Management!

Kursinnehållet i de kurserna vi lanserat i detta samarbete kompletterar varandra, hänger ihop metodmässigt, ger dig en helhetsbild över kompetensområdet och alla kurserna levereras av Syntell. Det finns alltså en pedagogisk poäng i att gå flera kurser!

Kurserna består av dels förberedande online-kurser samt en praktisk kursdag i helklass. Som deltagare väljer du att antingen köpa enbart online-delen, eller online-delen med deltagande på workshop!

Online-kursen går igenom kursinnehållet ur ett teoretiskt perspektiv. Under den praktiskt inriktade kursdagen praktiserar vi teorin i ett antal övningar kopplat till ett verklighetstroget case.

Kontakta oss på training@syntell.se för mer information om våra online-kurser och workshops!



i samarbete med:



Helhetsgrepp på din produkt- och tjänsteutveckling!

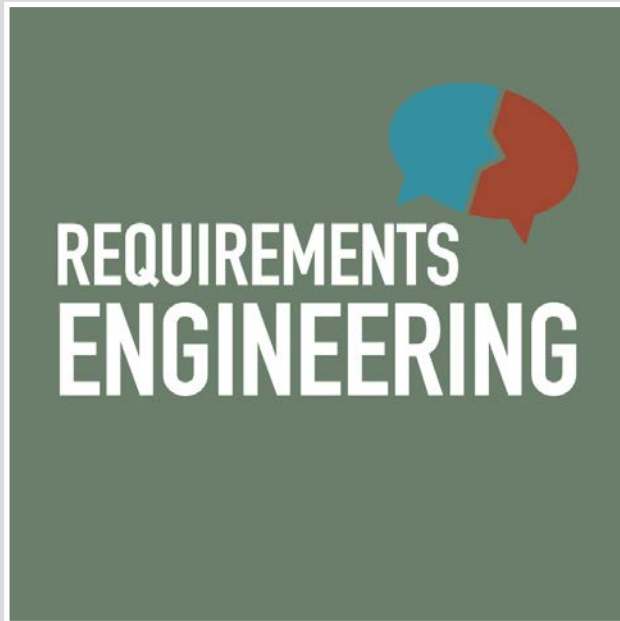
Den snabba tekniska utvecklingen och övergripande förändringar i vår värld skapar oändliga möjligheter, men också utmaningar. Utan ett strukturerat och definierat arbetssätt riskerar vi förseningar och fördröjningar av våra utvecklingsprojekt.

Systems Engineering (SE) är en väletablerad metodik som hjälper dig att utveckla och livscykelhantera lösningar (produkter och tjänster), lösningar som är baserade på de faktiska behoven. Ett välorganiserat systemarbete möjliggör effektivare styrning, tydligare kommunikation, bättre dokumentation, högre kvalitet och bättre resultat. Det skapar förutsättningar för snabba, men kontrollerade, förändringar för att möta en föränderlig omvärld.

Kursen ger dig en översikt av de grundläggande begreppen, processen, och metoderna inom Systems Engineering. Du får en beskrivning av de olika aktiviteterna som används för att översätta ett behov till krav och till arkitekturbeskrivningar som underlag inför implementering. Därefter går vi igenom hur systemelementen integreras, verifieras och valideras, med betoning på hur vi under hela utvecklingsarbetet säkerställer att vi utvecklar rätt system.

Ur kursinnehållet:

- Varför behövs Systems Engineering?
- Vad är Systems Engineering?
- System, livscykler och utvecklingsmodeller
- Intressenter och deras behov
- Kravfångst och kravutveckling
- Konceptval
- Systemarkitektur och interface
- Integration, Verifiering och Validering
- Hur säkerställer vi att vi får "rätt" system?



Vill du få de bästa förutsättningarna att lyckas med ditt projekt?

Krav är idag grundläggande för många roller inom utveckling och upphandling och nödvändigt för en gemensam förståelse för vad projektet skall leverera och vilka behov ni skall uppfylla.

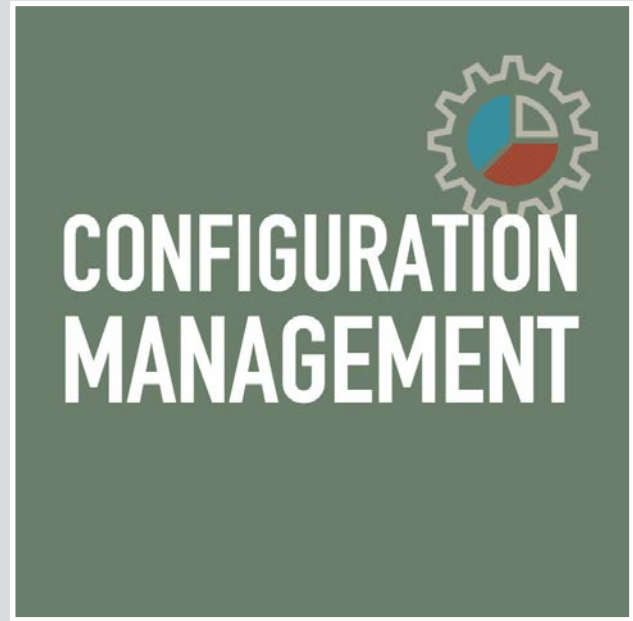
Att ta fram en korrekt, komplett och konsistent kravbild och kunna hantera denna under livscykeln är en nyckel till god kommunikation, lyckade projekt och framgångsrika system.

Kursen Requirements Engineering adresserar utmaningen med kravutveckling och kravhantering på ett övergripande sätt som är enkelt att ta till sig. Den ger dig definitioner och förståelse för termer och begrepp samt en verktygslåda så att du är bättre rustad för att arbeta med krav. Några av huvudpunkterna i kursen är:

- Kravens betydelse för god kommunikation och gemensam förståelse
- Hur man går till väga för att ta fram en komplett kravbild
- Egenskaper som utmärker välformulerade och hanterbara krav
- Kopplingen mellan krav och verifiering.
- Kursen ges på svenska och riktar sig till dig som arbetar inom utvecklingsprojekt eller upphandling, oavsett yrkesroll.

Ur kursinnehållet:

- Varför krav?
- Intressenter
- Användningsfall
- Kravkategorier
- Kravegenskaper
- Struktur och spårbarhet
- Kravattribut
- Verifiering och validering



Korrekt och spårbar produktinformation genom hela livscykeln!

Marknadens krav på tekniska produkters funktionalitet, prestanda och kundanpassning växer hela tiden. Processerna för att utveckla, producera och underhålla tekniska produkter blir därmed alltmer komplexa. Detta förutsätter full kontroll och spårbarhet för den växande mängden produktinformation.

Configuration Management (CM) är ett etablerat och välbeprövat sätt att säkerställa korrekt produktinformation, kontrollera ändringar, etablera spårbarhet för designpåverkande beslut samt få en samlad bild av ett systems konfiguration.

Målet med kursen är att deltagarna ska få kunskap i och förståelse för CM och varför det bör tillämpas i komplexa systemutvecklingsprojekt utifrån ett system- och livscykelperspektiv.

Grundkursen ger dig en heltäckande bild av hur CM:s begrepp och principer kan tillämpas i ett livscykelperspektiv. Du får en beskrivning av hur CM relaterar till andra verksamhetsområden och vilka förutsättningar som krävs för effektiv CM. Vi presenterar också en CM-förmågemodell, som kan användas för att utvärdera och utveckla CM i en organisation eller ett projekt.

Du får bland annat djupare kunskap om:

- CMs roll i organisationen
- CMs aktiviteter
- Vad konfigurationsobjekt är och hur de identifieras
- Vad baskonfigurationer/baselines är och hur de kan användas i verksamheten
- Vilka förutsättningar som är viktiga för att kunna bedriva CM
- Vad som är viktigt att tänka på när det gäller IT-stöd för CM





SUPPORT SOLUTION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT

– KONSTEN ATT UTFORMA ETT UNDERHÅLLSSYSTEM

Ett tekniskt system måste kunna leverera den efterfrågade tillgängligheten över lång tid. Därför måste det alltid finnas tillhörande underhållssystem som gäller under systemets hela livscykel. Genom att optimera huvudsystemet och de tillhörande underhållssystemen utifrån de tänkta användnings- och underhållsscenariona kan man uppnå optimal effekt och lönsamhet över tiden.

Metod

Metoden som används kallas för Logistics Engineering och är en omfattande disciplin som är applicerbar i all utveckling och upphandling av komplexa system. Genom att analysera underhållskraven på systemet på ett strukturerat sätt är det möjligt att identifiera och minimera stora kostnadsdrivande lösningar på underhåll.

Ursprung

Logistics Engineering härrör ursprungligen från försvarssektorn och är ett sätt att styra och förutsäga de resurser ett komplext system kommer att behöva under sin förväntade

livslängd för att uppnå sin förväntade tillgänglighet. Det är en strukturerad metod för att förstå och optimera hela systemet och begränsa operativa kostnadsdrivande faktorer såsom underhåll, reservdelar, förbrukningsmaterial, underhållsutrustning, personal, anläggningar och mer.

Hur?

Tillvägagångssättet är att göra avvägningen mellan systemets inneboende tillförlitlighet och externa resurser för att skapa en kostnadseffektiv tillgänglighet över systemets livscykel. För att göra detta använder vi oss av underhållsanalys, sk Logistics Support Analysis (LSA), som består av en logisk kedja av olika analyser, såsom Life Cycle Cost Analysis (LCC), Failure Mode Effect and Criticality Analysis (FMECA), Reliability Maintainability and Testability Analysis (RM&T), Level of Repair Analysis (LORA), Reliability Centered Maintenance (RCM) och Training Needs Analysis (TNA).

Fördelar

Användandet av Logistics Engineering ökar möjligheterna till underhåll, minskar ägandekostnaderna och ökar tillgängligheten på systemet. Kort sagt, det syftar till att ge ett bättre och billigare underhåll till användaren/ägaren genom hela livscykeln. Logistics Engineering ger också dig som leverantör en insikt hur du kan skapa effektiva eftermarknadsaffärer genom att sälja tjänster kopplat till din levererade produkt.

ON DEMAND

Overview of ILS Management - 2 timmar

Kursen ger dig en kort översiktlig presentation om varför vi genomför ILS, vad ILS är och vilka dess tillämpningsområden är. Kursen är endast teoretisk och avslutas med en frågestund.

Kursen ger dig kunskap om:

- Logistics Engineering - "en helhetssyn"
- Varför och vad är ILS?

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som är företagsledare, högre chef eller inköpare och har behov av att få en översiktlig presentation av ILS. Inga formella förkunskaper krävs i ämnet.

Introduction to Logistics Engineering and Management - 2 dagar

Kursen ger dig en introduktion till ILS och dess tillämpningsområden.

Kursen fokuserar på ILS management och hur man tar ett helhetsgrepp på underhåll och systemstöd i ett livscykelperspektiv. Även exempel på hur man kan leda arbetet med att omsätta dessa lösningar i praktiken ingår.

Kursen ger dig kunskap om:

- Logistics Engineering - "en helhetsyn"
- Varför och vad är ILS?
- Hur tillämpar vi ILS?
- Ledning av ILS-arbete
- ILS och SE i samverkan
- Systemarbete ut ett logistikperspektiv
- Systemstöd över livscykeln
- Praktikfall

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som är projektledare, systemutvecklare, konstruktör eller teknisk handläggare och har behov av att få en formell introduktion till Logistics Engineering och ILS. Inga formella förkunskaper av ILS krävs. För att tillgodogöra dig kursen är det bra om du har viss erfarenhet av projektarbete och systemarbete.

Introduction to Logistics Engineering and Analysis (LSA) - 2 dagar

Kursen ger dig en introduktion till Logistic Support Analysis (LSA) och dess tillämpningsområden. Kursen fokuserar på LSA-analyser men även RAM-relaterade analyser ingår. Kursen omfattar teori och praktik i form av gruppuppgifter.

Kursen ger dig kunskap om:

- Logistics Engineering - "en helhetsyn"
- Varför och vad är LSA?
- Systemstöd över livscykeln
- LSA- och RAM-analyser i teorin
- LSA- och RAM-analyser - "ett praktikfall"

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som är underhållanalytiker, systemutvecklare, konstruktör eller teknisk handläggare och har behov av att få en formell introduktion till LSA-analyser.

Inga formella förkunskaper av LSA krävs.

För att tillgodogöra dig kursen är det bra om du har viss erfarenhet av projektarbete, systemarbete, ILS och underhåll av tekniska system.

Practical Application of Logistics Engineering and Analysis (LSA) - 2 dagar

Kursen ger dig en introduktion till Logistic Support Analysis (LSA) och dess tillämpningsområden.

Kursen fokuserar på LSA-analyser och hur dessa tillämpas. Även RAM-relaterade analyser ingår till del. Kursen omfattar teori och praktik i form av gruppuppgifter.

Kursen ger dig kunskap om:

- Logistics Engineering - "en helhetsyn"
- LSA- och RAM-analyser i teorin
- LSA- och RAM-analyser i praktiken
 - RAM
 - FMECA
 - RCM
 - LORA
 - MTA
 - Reservmaterieloptimering

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som är underhållsanalytiker, systemutvecklare, konstruktör eller teknisk handläggare och har behov av att få en fördjupad utbildning inom LSA-analyser.

Förkunskaper är att du genomfört "Introduction to Logistics Engineering and Analysis"-kursen eller motsvarande.

För att tillgodogöra dig kursen är det bra om du har erfarenhet av projektarbete, systemarbete, ILS och underhåll av tekniska system.

Kontakta oss på Syntell för mera information om våra On Demand-kurser eller om du vill sätta upp dig på väntelista.



Livscykelkostnad/Life Cycle Cost (LCC), 1 dag

Kursen är en introduktion till LCC och omfattar både teori och praktik. Kursen ger grundläggande kunskaper om tillämpning och metoder inom LCC.

Kursen ger dig kunskap om:

- Grunderna i LCC
- Varför LCC används
- Vad LCC innebär och hur man bygger en struktur
- Hur tillämpas LCC
- LCC-metodik och processer

Målgrupp:

Alla som är inblandade i komplexa tekniska system med långa livscykler.

Level of Repair Analysis (LORA), 1 dag

Kursen är en introduktion till LORA och omfattar både teori och praktik. Kursen ger kunskaper om tillämpning och metoder inom LORA samt hur man använder LORA som en fristående metod eller som en integrerad metod i en Integrated Logistics Support (ILS) process.

Kursen ger dig kunskap om:

- Grunderna i LORA
- Varför man använder LORA
- Vad LORA innebär
- Hur resultatet av en LORA kan användas
- LORA-metodik och processer

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som arbetar med underhållsanalys eller konstruktion.

Tillståndsbaserat underhåll (RCM), 1 dag

Kursen är en introduktion till Tillståndsbaserat underhåll (RCM) och omfattar både teori och praktik. Kursen ger kunskaper om tillämpning och metoder inom RCM samt hur man använder RCM som en fristående metod eller som en integrerad metod i en Integrated Logistics Support (ILS)-process.

Kursen ger dig kunskap om:

- RCM grundläggande begrepp
- Varför används RCM?
- Vad är RCM?
- Hur tillämpas RCM?
- RCM-metodik och processer

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som arbetar med underhållsanalys eller konstruktion och design.

Utbildningsanalys/Training needs analysis (TNA), 1 dag

Kursen är en introduktion till TNA och omfattar teori och viss praktik. Kursen ger kunskaper om tillämpning och analyser inom TNA samt hur man använder TNA som en fristående metod eller som integrerad metod i en Integrated Logistics Support (ILS)-process.

Kursen ger dig kunskap om:

- TNA grundläggande begrepp
- Vad är TNA?
- Varför genomförs TNA?
- TNA-processen och dess steg
- TNA ingående analyser

Målgrupp:

Kursen riktar sig främst till dig som arbetar med underhållsanalys, konstruktion och design, Human Factors eller utbildning.

Översiktsskurs

OVERVIEW OF
ILS MANAGEMENT

Introduktionskurser

INTRODUCTION TO
LOGISTIC ENGINEERING
AND MANAGEMENT (ILS)

INTRODUCTION TO
LOGISTIC ENGINEERING
AND ANALYSIS (LSA)

Fördjupningskurser

"SUMMER SCHOOL"
LOGISTIC ENGINEERING
AND MANAGEMENT (ILS)

PRACTICAL APPLICATION
OF
LOGISTICS ENGINEERING
AND ANALYSIS (LSA)



Välkommen till en alldeles speciell utbildningsupplevelse!

Syntell's Scandinavian Summer School Week är en unik, inspirerande och utmanande kursvecka som leds av internationella lärare i världsklass. Det beprövade receptet innehåller en genomtänkt kombination av lektioner, arbete i grupp och sociala aktiviteter i en inspirerande omgivning. Förutom ett rejält lyft i din kompetensutveckling får du också ett värdefullt nätverk av professionella kollegor!

Tid, plats, pris, information om rabatter och anmälan finns på www.syntell.se

Plats: Kurserna genomförs som internatkurser på Utö Vårdshus & Konferens i Stockholms skärgård.

Pris: SEK 33 250. Därtill kommer en kostnad för kost och logi på SEK 11 500.

För mer information kontakta oss på tel 08-660 02 80 eller training@syntell.se



Se nästa datum
för veckan på
www.syntell.se

The Scandinavian Summer School Week

Syntells Scandinavian Summer School Week är en alldeles unik upplevelse! Denna intensiva utbildningsvecka kombinerar teori och praktik, hårt arbete och sociala aktiviteter i en inspirerande miljö. Vi genomför vår populära sommarskola på Utö i Stockholms skärgård. Kurserna leds av erfarna internationella lärare från kända universitet såsom Stevens Institute of Technology (US), Cranfield University (UK) och Kungliga Tekniska Högskolan, KTH, i Stockholm. Dessutom medverkar gästföreläsare från svensk industri med erfarenheter av tillämpning av metoder och verktyg.

Summer School Week innehåller i år följande tre parallella kurser:

- Design Thinking and Systems Engineering
- Systems Architecting Fundamentals
- Logistics Engineering and Management

Vem vänder sig kurserna till?

Scandinavian Summer School Week vänder sig till alla som arbetar med utveckling, drift och support av komplexa system. Det är ett utmärkt tillfälle för projektgrupper eller inköpare/leverantörer att skapa en gemensam plattform inför nya eller pågående projekt.

Tidigare kursdeltagare

Våra tidigare kursdeltagare kommer från företag som BAE Systems Bofors, BAE Systems Hägglunds, BMW, Bombardier, ESS, FMV, Kockums, Kongsberg A&D, Micronic Mydata, Norwegian Defence, Novo Nordisk, Nokia, Saab Group, Scania, Siemens, SJ, Solvina, TetraPak, TVO, Vattenfall, ABB, FLIR, Husqvarna, Sporveien, Trafikförvaltningen och Volvo Group. Bli en Summer School-alumni du också! Vi ses på Utö!

HITTILLS HAR ÖVER

1000

PERSONER VARIT
PÅ VÅRA SOMMAR-
OCH VINTERSKOLOR!





SCANDINAVIAN SUMMER SCHOOL WEEK

Design Thinking and Systems Engineering

Om kursen

Föreställ dig vilka perfekta system vi skulle kunna utveckla om vi kunde förstå och hantera hela bilden. Men tänk också på vilken komplexitet vi skulle vara tvungna att förstå och hantera. Systems Engineering är en metod som hjälper dig att bemästra komplexiteten och se skogen istället för alla träd.

I kursen Systems Engineering Fundamentals går vi igenom grundläggande koncept och processer inom Systems Engineering, samt vilka metoder och verktyg som finns tillgängliga. I kursen diskuteras och analyseras ett projekts behovsidentifiering och problemdefiniering genom exempel och grupparbeten. Detta följs av syntes, analys och utvärderingsaktiviteter under konceptfas och preliminär designfas.

Kursdeltagarna introduceras i både modifierade och nya metoder som kan påverka designen ur ett livscykelperspektiv från tidigt i utvecklingsprocessen, under behovsanalysen och till skapandet av systemarkitekturen. Kursen avslutas med en simulerad kravgranskning under vilken kursdeltagarna får presentera sina grupparbeten.

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till alla som är involverade i upphandling, utveckling eller underhåll av tekniska system. Det är ett utmärkt tillfälle att skapa ett gemensamt språk och en gemensam plattform i ett internt projekt eller mellan leverantör och kund.

Förkunskapskrav

Inga formella kunskaper i Systems Engineering krävs. Det är bra om du har en viss insikt i termer och begrepp, t.ex. genom att ha gått en introduktionskurs i SE. Det är också en fördel om du har några års praktisk erfarenhet inom området komplexa tekniska system.

SCANDINAVIAN SUMMER SCHOOL WEEK

Systems Architecting Fundamentals

Om kursen

Den här kursen handlar om hur man kan hantera komplexitet och utveckla framgångsrika system och produkter som är anpassningsbara, skalbara och hållbara på en ständigt föränderlig marknad.

Kursen börjar med att beskriva VARFÖR en god arkitektur är avgörande för att skapa och behålla en uthållig framgång när det handlar om komplexa system i en komplex systemmiljö. Du kommer att introduceras för de begrepp, principer och praxis för systemarkitektur och systemdesign samt den kompetens som krävs för att bli en systemarkitekt.

Under kursen kommer du att lära dig HUR arkitekten skapar en arkitektur med hjälp av Systems Engineering-metodik och en sex-steps arkitekturprocess. Du kommer förutom lektionerna att arbeta med ett grupparbete samt genomföra en slutpresentation under den sista dagen.

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till alla som är involverade i utveckling eller förvaltning av komplexa tekniska system och som vill öka sin kompetens och förmåga att utveckla en systemarkitektur.

Förkunskapskrav

Någon tidigare utbildning i Systems Engineering eller komplex produktutveckling är fördelaktigt, t.ex. Syntells sommarskola inom Systems Engineering eller liknande, tillsammans med några års praktisk erfarenhet inom området komplexa tekniska system.

“Konceptet att hålla sommarskolan på en ö i skärgården är brilliant!”

– DELTAGARE PÅ SCANDINAVIAN SUMMER SCHOOL WEEK



SCANDINAVIAN SUMMER SCHOOL WEEK

Logistics Engineering and Management

Om kursen

Kursen Logistics Engineering and Management ger inblick i livscykelhanteringen av system – från idé till avveckling. Kursen täcker in metoder och verktyg inom Logistics Engineering och om hur man hanterar, analyserar och verifierar förmågan att underhålla systemet som del av Systems Engineering-processen.

Management-metodikerna täcker aspekter såsom underhåll, kontraktering, planering och analysmetoder. Kursen fokuserar på integrerat logistiskt stöd (Integrated Logistic Support, ILS) och i synnerhet på det inflytande som systemdesignen har från ett underhållsperspektiv, samt vilka möjligheter som finns att optimera den.

Internationella standarder och initiativ såsom UK Def Stan 00-60, ASD STAN och PLCS (Product Lifecycle Support) diskuteras och utvärderas.

Förhållandet mellan upphandlare och leverantör är ett genomgående centralt tema i kursen. Kursen innehåller både teoretiska och praktiska element och slutar med en simulerad ILS-konferens. Målet med kursen är att ge en grundläggande översikt över Logistics Engineering and Management i ett upphandlingssammanhang, med särskild tyngdpunkt på underhållsstöd under hela produktlivscykeln.

Vem vänder sig kursen till?

Kursen är lämplig för alla som arbetar i projekt eller andra verksamheter som syftar till att utveckla eller upphandla industriella tekniska system och behöver förbättra sin kompetens avseende frågeställningar kopplade till livscykelhantering av tekniska system.

Förkunskaper

Inga förkunskaper i Logistics Engineering behövs för att kunna tillgodogöra sig kursen. Däremot bör du ha några års praktisk erfarenhet av tekniskt projektarbete och en grundläggande förståelse för vikten av systemarbete.

SCANDINAVIAN SUMMER SCHOOL WEEK

Ledarskapsrabatt!

Syntell Manager Discount

Syntell Ledarskapsrabatt – Vi ger dig som chef en fantastisk möjlighet att bygga på dina relationer och utveckla din verksamhet! Anmäl fyra medarbetare till Summer School Week och du får som chef delta utan att betala kursavgiften! Förutom att du deltar i någon av kurserna så är du med i ett specialprogram som fokuserar på hur du som chef bör göra för att bygga en uthållig förmåga inom Systems Engineering, Systems Architecting och ILS.



DET HÄR ÄR SYNTELL!

Dina utmaningar – vår passion

Oavsett om du arbetar inom medicinteknik, energi, flygindustri & försvar eller transport, möter du sannolikt utmaningar med komplexa system i komplexa miljöer. Syntell erbjuder beprövade koncept för optimering av din förmåga att hantera just dessa system över deras livstid. Vi garanterar långsiktig effekt genom organisationsutveckling och utbildning samt genom direkt projektstöd av våra expertkonsulter.

Syntell AB
Box 100 22
100 55 Stockholm
Sweden

Tel +46(0)8 660 02 80
Fax +46(0)8 660 09 65
training@syntell.se
www.syntell.se

Vi utbildar.

Vi förser dig med högsta kvalitet i våra öppna och företagsanpassade kurser och kompletta utvecklingsprogram.

Vi möjliggör.

Vi hjälper dig utveckla livscykelprocesser, -metoder och infrastruktur för din organisation. Våra erfarna konsulter applicerar de bästa, internationellt beprövade, metoderna för att utveckla din organisations förmåga.

Vi utför.

Vi hjälper dig att realisera nödvändiga förändringar från teori till praktik. Vi konsulterar och coachar din projektgrupp genom de nya sätten att arbeta i er miljö och för era specifika förändringar.

Syntells resurser

Syntell etablerades 1994 och vi har vårt huvudkontor i Stockholm. Vi är dock verksamma över hela världen och med representation i Sverige, Norge, Finland och Storbritannien.

Vi är ett medelstort konsultföretag med högkvalificerade och erfarna anställda. Vi omsätter ca 120 MSEK per år och har kreditklassificering AAA. Detta gör oss till en långsiktig och pålitlig leverantör, partner och arbetsgivare.

System och deras livscykler – vår passion och angreppssätt

Vi ser din produkt som ett system, inbäddat i sin miljö. Vi ser också systemets hela livscykel – från koncept, genom utveckling och användning, till avveckling. De olika stegen kräver både generella och specifika förmågor för att optimera systemets prestanda.

