

Att fatta rätt beslut vid komplexa tekniska upphandlingar

Upphandlingsdagarna – 2015

Stockholm
29 januari 2015



Inledning

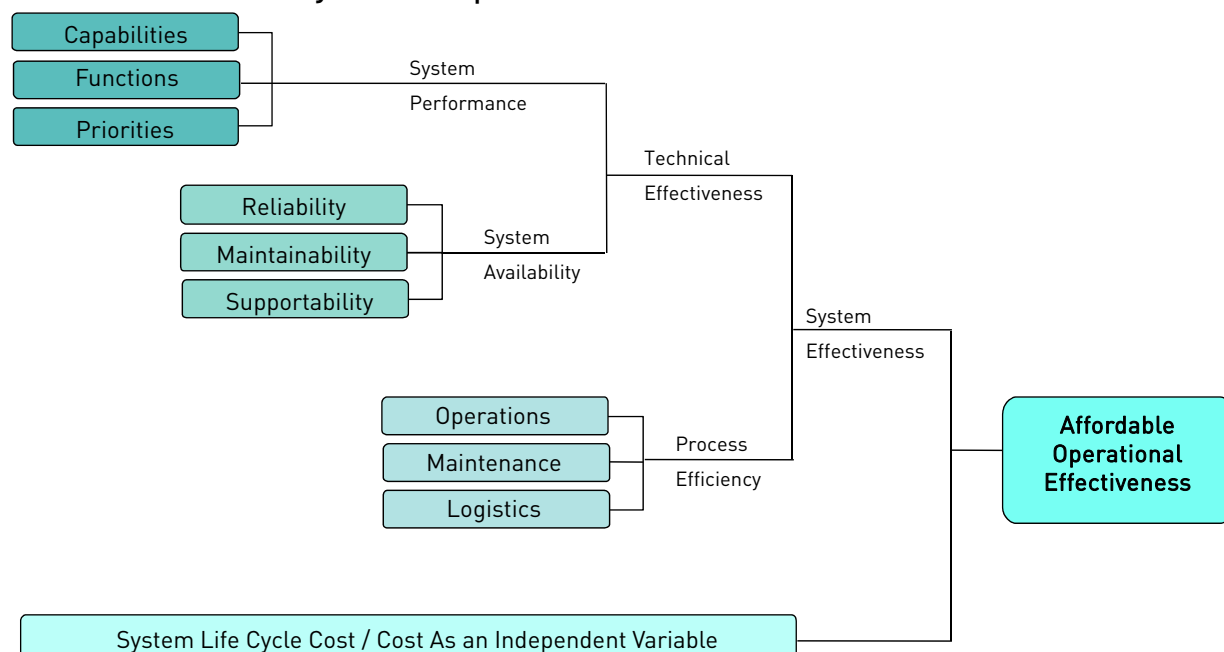
PM20141024-001DF

- Den här presentation kommer att undersöka de vanligaste fallgroparna vid komplex teknisk upphandling och vad man kan göra för att förebygga dessa!

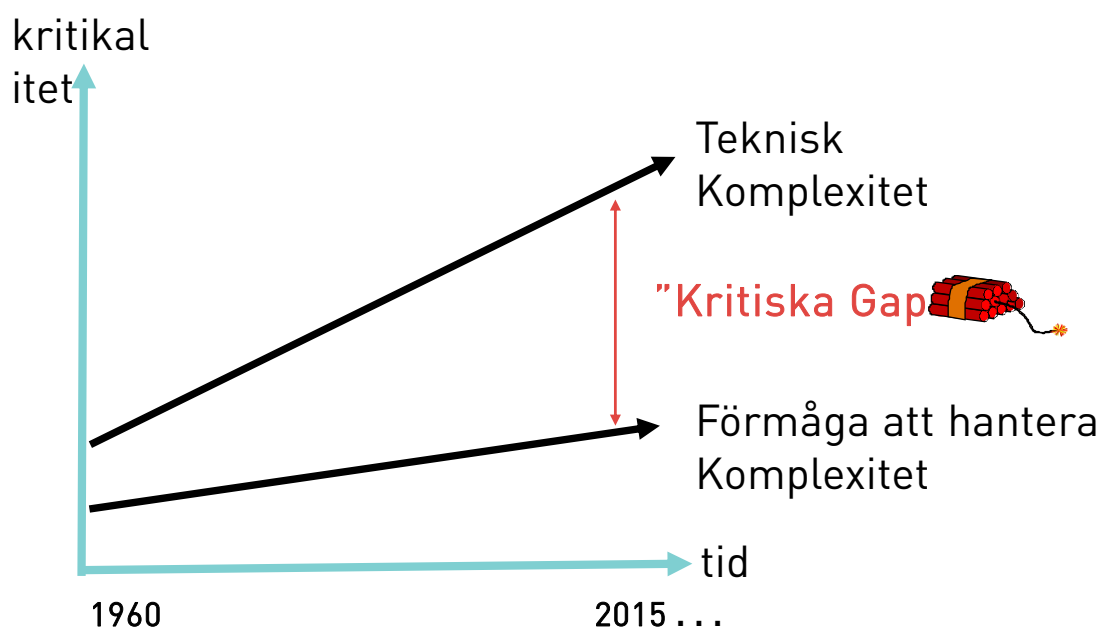


Förmåga

"System Operational Effectiveness"

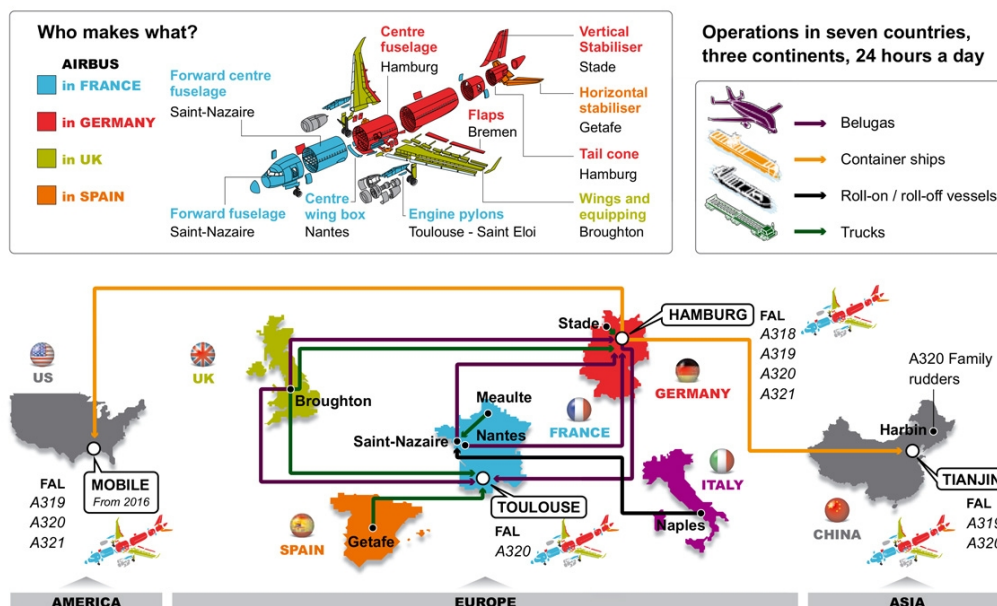


Kritiska Gapet

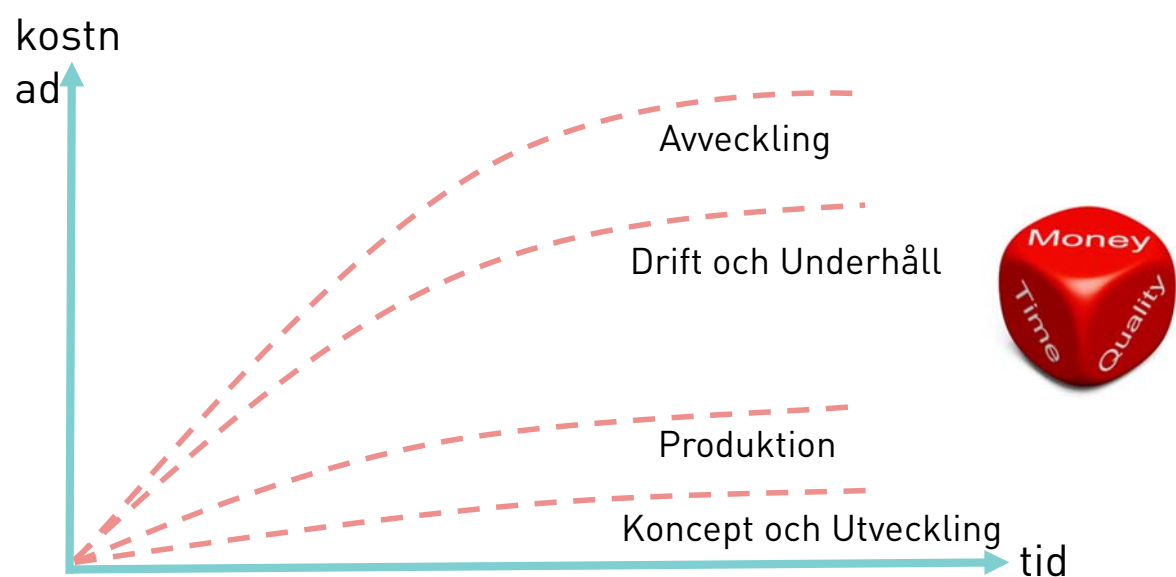


Komplexitet

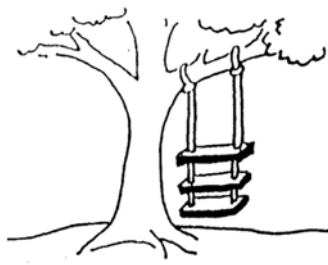
A320 Family workshare + transport



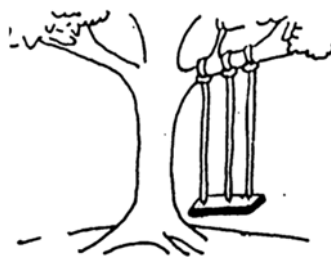
Balans



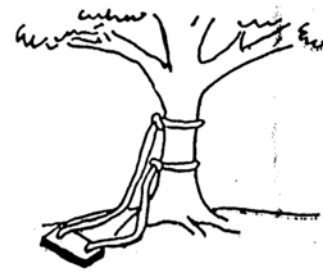
Tydlighet



1. Kundens koncept



2. Kundens kravbild



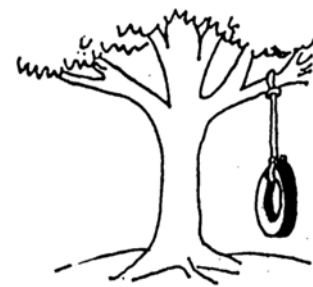
3. Leverantörens kravbild



4. Leverantörens design



5. Kundens leverans



6. Kundens "egentliga" behov!



Systemsyn



Brist på Systemsyn



2.000 tåg var för breda för perrongen

Publicerad 2014-05-21 05:56



Här är ett annat tåg från SNCF.

Foto: TT

Frankrikes nationella tågoperatör SNCF har lagt en order på 2.000 nya tåg. Men beslutet kommer att medföra stora merkostnader, eftersom de nya tågen visade sig vara för breda för många stationers perronger.

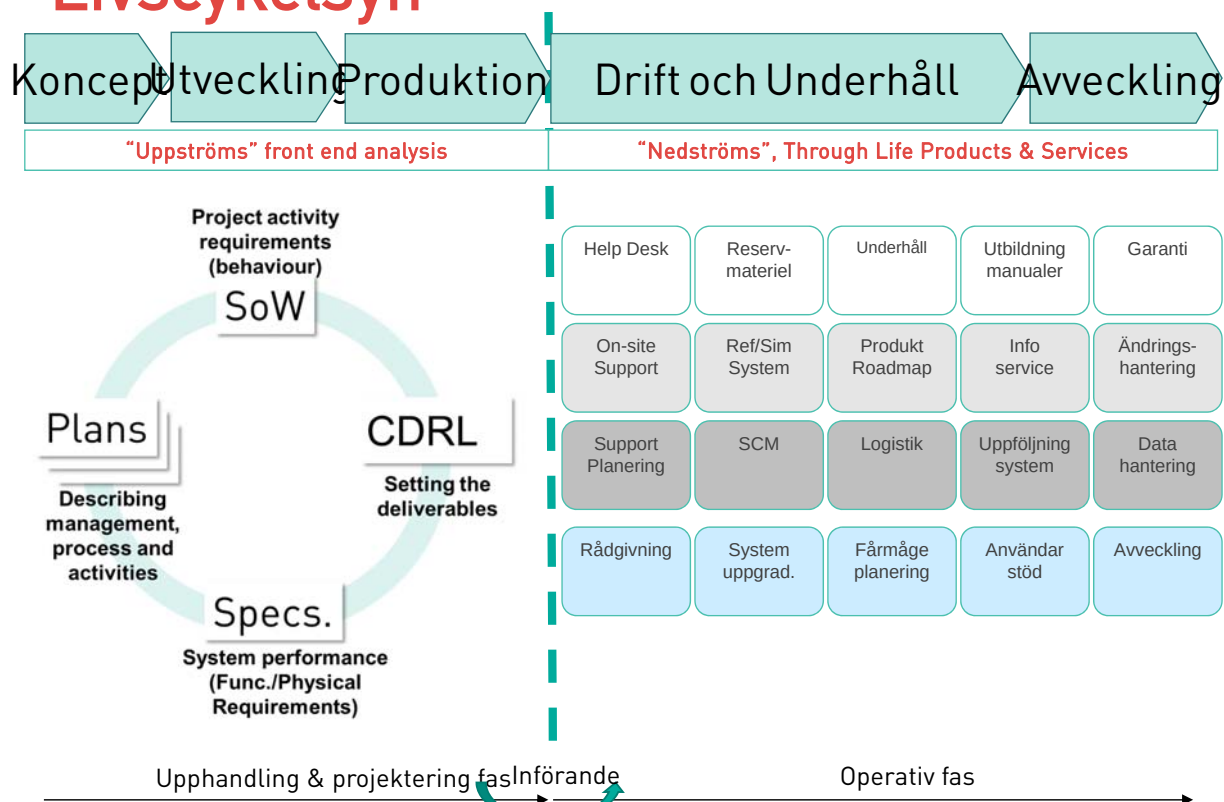
Källa: Dagens Nyheter

© Copyright Syntell AB, 2014.



9

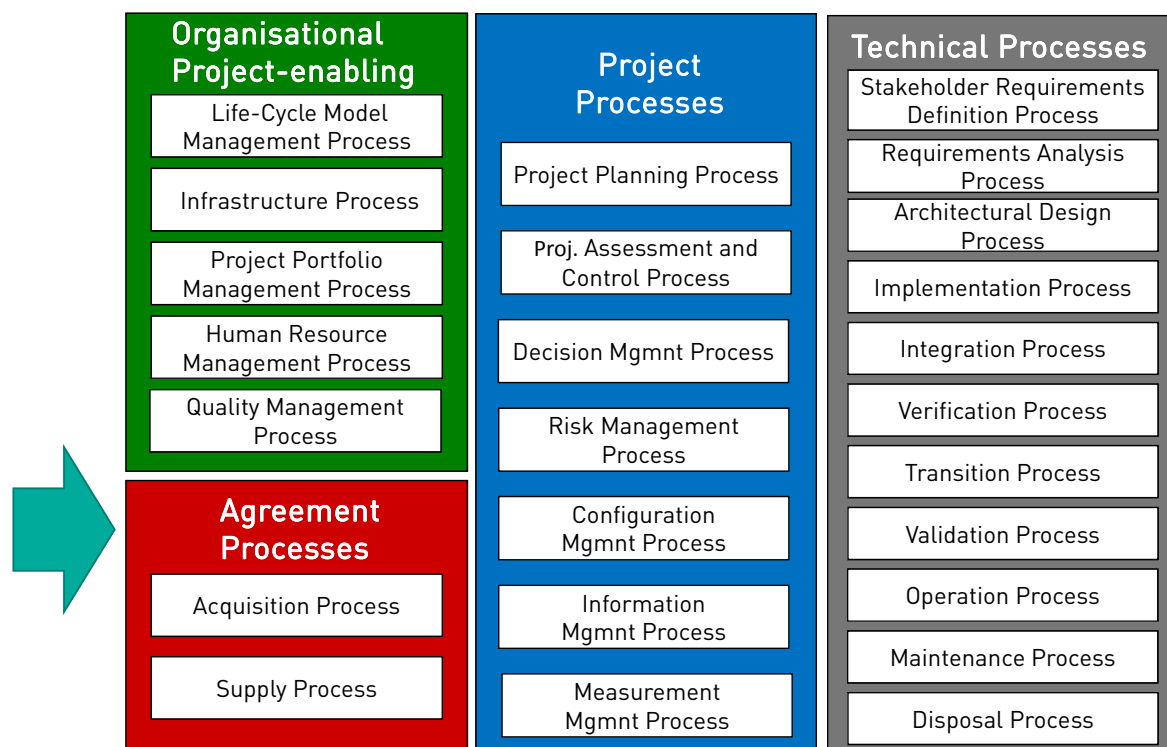
Livscykelssyn



10

© Copyright Syntell AB, 2014.

Styrprocesser (ISO/IEC 15288)



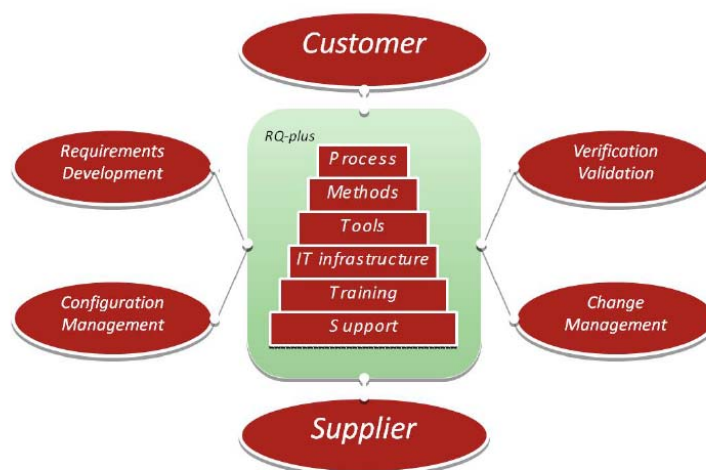
Projekt

- Några framgångsfaktorer för upphandling av tekniska projekt
 - Tydliga förankrade projektmål
 - Rätt kravbild
 - Bygg rätt projektanda
 - Framgångsfaktorer
 - Feedback loops och Exit strategier
 - M.m.



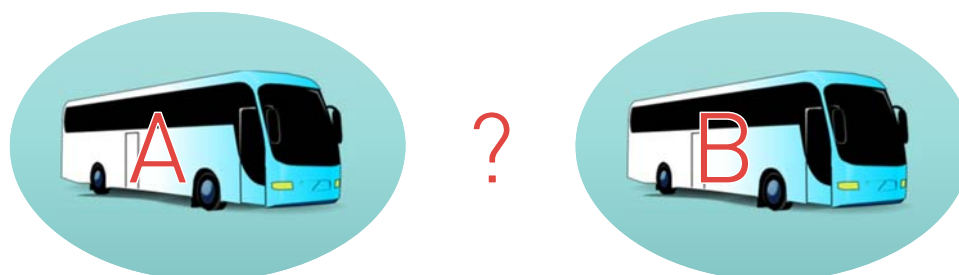
Kravställa

- Skapa förutsättning för kravhantering
- Krav skall vara kvalitetssäkrade, spårbara och verifierbara (mätbara).
- Tekniska- och Verksamhetskrav måste vara i balans
- Komplettera kravhanteringsprocessen

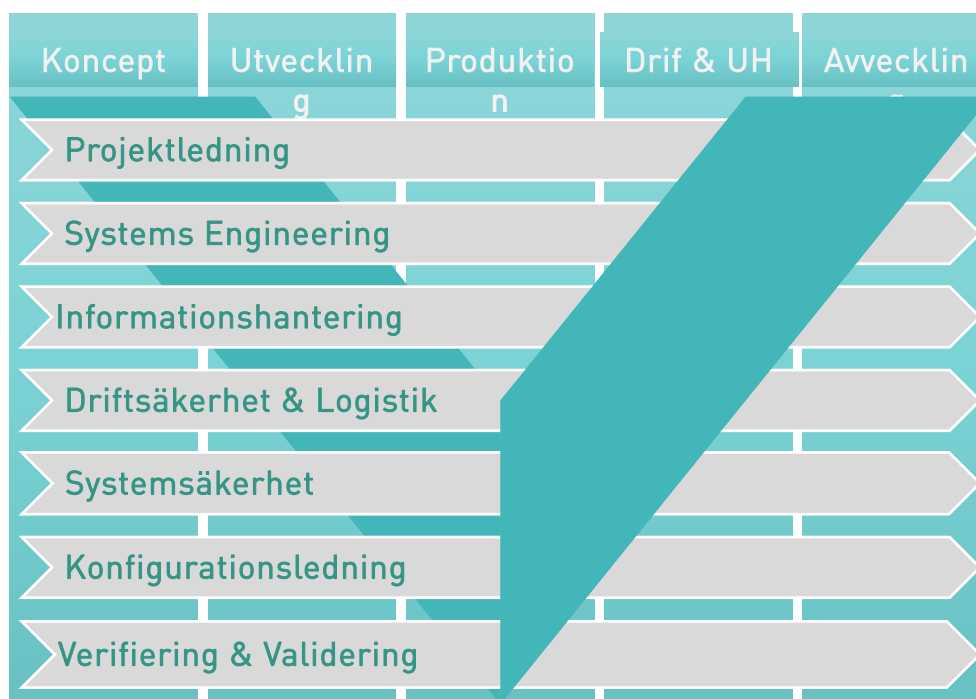


Utvärdera

- Skapa förutsättning för utvärdering av anbud
- Ta fram en utvärderingsmodell (Evaluation Matrix)
- Automatisera utvärderingen
- Förhandling och kontrakt

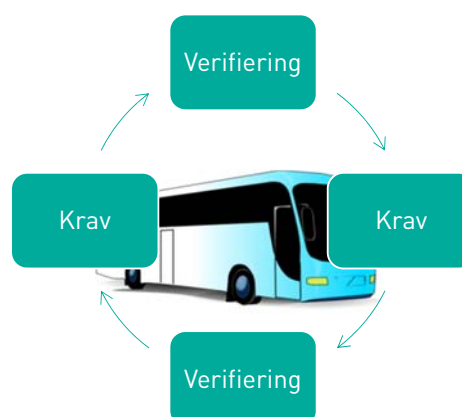


Producera



Verifiering

- Acceptanskriterier (pass/fail)
- Verifieringsobjekt
- Verifieringsprogram
- Verifiering mot kravbild
- Dokumentera



Leveranser

- Verifierade leveranser
- Leveranssäkerhet
- Viten vid försening
- Följ upp system i drift
- Frys konfiguration



- Har vi fått den förmåga och systemeffekt vi initialt önskade?

Avslut

Frågor?

Vi finns i monter **A 12** för vidare diskussion!



Syntell

excellence in systems lifecycle management